

## Notfallmanagement im Betrieb

### Worum geht es?

Notfälle (z. B. Arbeitsunfälle, medizinische Notfälle oder Brände) können jederzeit und unerwartet auftreten. Ein gut organisiertes Notfallmanagement schützt sowohl Ihre Beschäftigten als auch Ihr Unternehmen vor erheblichen Schäden. Dies erfordert eine rechtzeitige und umfassende Planung, die eine schnelle und zielgerichtete Reaktion im Ernstfall ermöglicht.



**Ziel: Schutz Ihrer Mitarbeitenden und Ihres Unternehmens durch ein gut funktionierendes Notfallmanagement.**

Ein gut funktionierendes Notfallmanagement zeichnet sich durch mehrere Merkmale aus:

<p><b>Klare Planung und Vorbereitung</b></p> <p>Es gibt detaillierte Notfallpläne, die verschiedene Szenarien abdecken (z. B. Feuer, Naturkatastrophen, technische Störungen). Diese Pläne werden regelmäßig aktualisiert und an die aktuelle Situation angepasst.</p>	<p><b>Koordination mit externen Stellen</b></p> <p>Zusammenarbeit mit Rettungsdiensten, Polizei, Feuerwehr und anderen relevanten Organisationen ist gesichert und eingeübt.</p>	<p><b>Schnelle und klare Kommunikation</b></p> <p>Im Notfall muss die Kommunikation schnell, eindeutig und zuverlässig funktionieren – sowohl intern (zwischen Mitarbeitern, Einsatzkräften) als auch extern (Behörden, ggf. Öffentlichkeit).</p>
<p><b>Regelmäßige Schulungen und Übungen</b></p> <p>Regelmäßige Trainings und Simulationen stellen sicher, dass alle Beteiligten wissen, wie sie sich verhalten müssen.</p>	<p><b>Ressourcen und Ausrüstung</b></p> <p>Es stehen die notwendigen Mittel, Werkzeuge und Ausrüstungen zur Verfügung, um im Ernstfall schnell eingreifen zu können.</p>	<p><b>Rollen und Verantwortlichkeiten</b></p> <p>Jeder im Team kennt seine Aufgaben und Verantwortlichkeiten im Notfall. Das verhindert Chaos und sorgt für effizientes Handeln.</p>
<p><b>Nachbereitung und kontinuierliche Verbesserung</b></p> <p>Nach jedem Vorfall oder jeder Übung wird eine Analyse durchgeführt, um Schwachstellen zu identifizieren und den Plan zu verbessern.</p>		<p><b>Flexibilität und Anpassungsfähigkeit</b></p> <p>Ein gutes Notfallmanagement ist flexibel genug, um auf unerwartete Situationen reagieren zu können.</p>

### Risiken erkennen und bewerten

Identifizieren und bewerten Sie mögliche Notfallszenarien in Ihrem Betrieb anhand Ihrer betrieblichen Gefährdungsbeurteilung und den örtlichen bzw. räumlichen Gegebenheiten.

### Rettungskonzepte

Für besondere Tätigkeiten, bei denen die Rettung erschwert sein könnte – beispielsweise bei Arbeiten mit Absturzgefahr oder beim Einstieg in Schächte – sind spezielle Rettungskonzepte erforderlich. Diese müssen im Voraus, also vor Aufnahme der Tätigkeit, erstellt und umgesetzt werden. Dazu gehören u. a. das Wissen um die Rettungskette sowie die Anschaffung und Wartung entsprechender Rettungsmittel.

## Weitere Handlungsempfehlungen für Sie

Legen Sie klare Abläufe und Verantwortlichkeiten für verschiedene Notfälle fest und kümmern Sie sich um notwendige Hilfsmittel:

- Wer übernimmt welche Aufgabe, wenn ein Notfallszenario eintritt?
- Wie sehen Alarmierungswege aus? Mit welchen Mitteln (z. B. Mobiltelefon) wird alarmiert?
- Müssen Notfallaushänge bereitgestellt werden?
- Welche Materialien, Hilfsmittel, etc. werden im jeweiligen Notfallszenario benötigt?
- Wie werden die Beschäftigten rechtzeitig über vorgesehene Maßnahmen informiert und unterwiesen?
- Sind spezielle Qualifikationen und/oder Übungen notwendig?

### Beispiel Erste Hilfe



#### Bestellung von Ersthelfern

(ein Ersthelfer bis 20 Beschäftigte,  
darüber 10 % der Belegschaft)

#### Regelmäßige Teilnahme der Ersthelfer an Erste-Hilfe-Kursen

Ausstattung des Betriebes mit ausreichend  
Erste Hilfe-Material

Notfallaushang „Erste Hilfe“

### Beispiel Brandschutz



#### Bestellung von Brandschutzhelfern

(5 % der Belegschaft)

Regelmäßige Unterweisungen (Theorie/Praxis)

Ausstattung des Betriebes mit ausreichender  
Zahl von Feuerlöschern

Organisation und Durchführung von  
Räumungsübungen

Aushang Brandschutzordnung Teil A

## Unterstützende Dokumente



*DGUV Information 204-022*  
Erste Hilfe im Betrieb



## FRAGEN ZUM THEMA ODER BERATUNGSBEDARF?

Ihr zuständiger Ansprechpartner hilft Ihnen gerne.



[www.bfga.de](http://www.bfga.de)

### individuell

Der ASD ist mit seinen Tochtergesellschaften regional aufgestellt und kann Sie deutschlandweit zeitnah und vor Ort unterstützen.



Unsere Fachkräfte für Arbeitssicherheit sind Praktiker mit langjähriger beruflicher Erfahrung.